



THINK DIFFERENT  
& ENJOY YOUR BIZ!

# INTELLITHINK

## COMPANY PROFILE

2025

• • •

# ABOUT US

Great Projects  
come with Great Thinks

---

I diversi settori sono frutto del background dei founder, professionisti operanti nel mondo delle telecomunicazioni, e più precisamente nel field support e nell'help desk; in ambito legale e del lavoro, con notevole esperienza nel settore bancario-finanziario e societario.

Il connubio perfetto in termini qualitativi e di forze, che distinguerà l'azienda rispetto ai competitor e che, soprattutto, garantirà il cliente in termini satisfatti delle esigenze. L'idea, pertanto, trova le sue fondamenta su solide basi in termini tecnico-organizzativi ed amministrativo-commerciali, con un percorso di sviluppo basato su formazione continua e consolidamento tramite certificazione delle attività e delle azioni ad esse correlate, con un occhio attento al networking ed alle partnership



**Think different  
& enjoy your biz!**

# IL NOSTRO CREDO

IntelliThink: built your way, every time

---

Il nostro approccio tailor-made nasce dall'esigenza di offrire ai clienti soluzioni realmente efficaci, costruite sulla base delle loro specifiche esigenze operative, tecnologiche e organizzative.

Ogni progetto viene affrontato con una visione strategica e metodologica che integra analisi, progettazione, implementazione e ottimizzazione continua.

Non proponiamo pacchetti preconfezionati: ogni intervento è modellato su misura, grazie a un processo che coinvolge competenze tecniche avanzate, capacità consulenziali e una forte attenzione agli obiettivi di business del cliente.

La nostra metodologia assicura risultati concreti, misurabili e sostenibili, accompagnando l'evoluzione tecnologica dell'azienda dalla fase iniziale fino alla piena operatività, garantendo al contempo un miglioramento costante nel tempo.



**Think different  
& enjoy your biz!**

# OUR SERVICES

*"Reducing difficulty and saving your time  
is our goal"*

## Remote

---

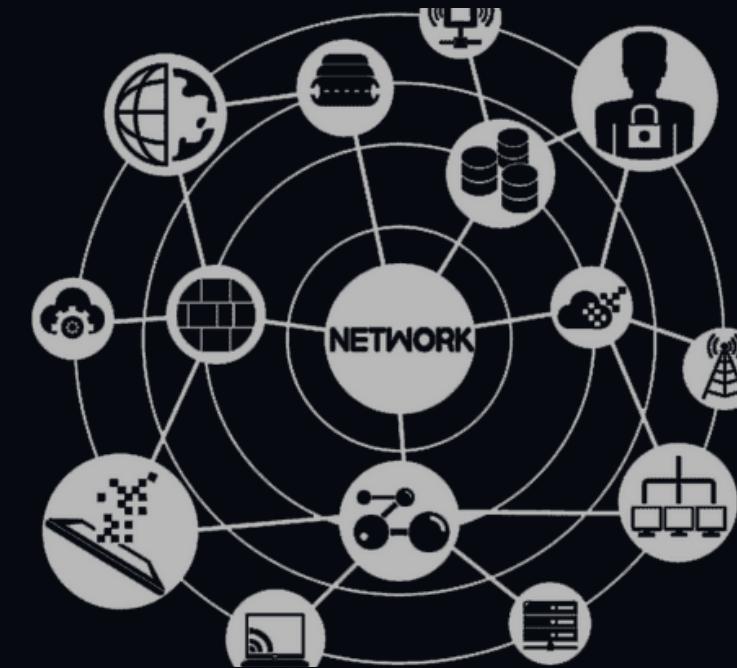
Il nostro Service Desk rappresenta il punto di contatto unico (SPOC) per tutte le richieste degli utenti



## Service On-Site

---

Il nostro Service Desk rappresenta il punto di contatto unico (SPOC) per tutte le richieste degli utenti



## Dev & more

---

Soluzioni full stack affidabili, scalabili e altamente integrate



## ■ Remote

Il nostro Service Desk rappresenta il punto di contatto unico (SPOC) per tutte le richieste degli utenti, assicurando una gestione efficace e tracciata dell'intero ciclo di assistenza.

Le attività comprendono:

- Identificazione dell'utente e della location
- Verifichiamo le credenziali e la sede di riferimento per attivare correttamente il processo di supporto.
- Qualificazione del problema:
- Il team effettua una diagnosi preliminare per categorizzare la richiesta e assegnarla al flusso di gestione corretto.
- Apertura, gestione e monitoraggio del ticket.
- Ogni segnalazione viene formalizzata tramite sistemi professionali di ticketing, garantendo tracciabilità e SLA chiari.
- Aggiornamenti costanti e feedback all'utente

Manteniamo il cliente informato sull'avanzamento delle attività fino alla chiusura del ticket.

Offriamo supporto multilingua in 4 lingue, con copertura sia di 1° livello (troubleshooting, assistenza immediata, operatività utente) sia di 2° livello (analisi tecniche avanzate, escalation, supporto applicativo e infrastrutturale).

A ciò si integrano servizi professionali a valore aggiunto, quali:

- Project Management
- Incident Management
- Dispatching e coordinamento delle squadre tecniche
- Problem Management
- Supporto per Change & Release Management

Questo approccio consente ai nostri clienti di beneficiare di un servizio di supporto affidabile, scalabile e perfettamente integrato con i processi aziendali.





## ■ Service On-Site

La nostra unità Field Support garantisce un presidio tecnico completo direttamente sul territorio, combinando competenze operative e consulenziali per rispondere rapidamente alle esigenze dei clienti. Il team opera in stretta sinergia con il Service Desk per assicurare interventi coordinati, tempestivi e di alta qualità.

Competenze e Servizi Offerti:

- Server & Data Center: installazione, configurazione, manutenzione e troubleshooting.
- Client e Workplace: supporto completo a postazioni di lavoro, dispositivi mobili, periferiche e strumenti di produttività.
- Software & Applicativi: setup, aggiornamenti, diagnostica e risoluzione problemi.
- Printing & Copying Solutions: gestione e manutenzione di stampanti, multifunzione e sistemi di stampa avanzati.
- Installazioni IT e Networking: cablaggio, configurazione apparati, attivazioni e audit infrastrutturali.

## Progettazione e Realizzazione Censimenti e Data Entry in Modalità Ibrida

Censimenti: pianificazione e realizzazione di rilevazioni dati sul campo, gestione di dispositivi mobile/tablet per raccolta dati in tempo reale, sincronizzazione con database aziendali.

Data Entry Ibrido: gestione dei flussi informativi sia in modalità on-site sia in remoto, garantendo accuratezza e continuità operativa.

Workflow personalizzati: implementazione di procedure di raccolta, validazione e caricamento dati secondo standard e SLA definiti.

Monitoraggio e reportistica: controllo qualità dei dati, analisi delle performance e reportistica periodica per supportare decisioni strategiche.

Risultato: Un servizio completo e integrato, capace di unire competenze tecniche, operative e di gestione dati, che assicura, interventi rapidi e mirati sul territorio, raccolta e gestione dati accurata e in tempo reale, continuità operativa anche in modalità ibrida, integrazione con i sistemi digitali del cliente per supportare decisioni strategiche basate su dati affidabili.

## ■ Dev & more

Sviluppo Back-End e Architetture Modulari: Realizzazione di componenti e servizi back-end basati su linguaggi moderni (Node.js, Python, Java, PHP, Go). Progettazione di API REST e microservizi per sistemi modulari ed estensibili. Gestione di database relazionali (MySQL, PostgreSQL, SQL Server) e NoSQL (MongoDB, Redis, Cassandra). Ottimizzazione delle performance attraverso tuning query, caching e load balancing. Creazione di middleware per connettere applicazioni legacy, ERP/CRM e nuove piattaforme cloud.



Sviluppo Front-End Moderno: Realizzazione di interfacce utente intuitive, responsive e ad alte prestazioni con React, Angular, Vue.js. Implementazione di componenti UI/UX avanzati e design system aziendali. Ottimizzazione delle performance lato client (lazy loading, code splitting, rendering ibrido). Integrazione con backend tramite API, WebSocket e streaming dati real-time.

Integrazione Software e Automazione dei Processi: Implementazione di workflow digitali, orchestration e automazioni tramite RPA e sistemi event-driven. Integrazione tra sistemi eterogenei tramite API Gateway, ESB, connettori e message broker (Kafka, RabbitMQ). Sincronizzazione dati tra piattaforme cloud, on-prem e ibridi.

DevOps, CI/CD e Modernizzazione Applicativa: Gestione completa del ciclo di vita del software (analisi, design, sviluppo, QA, release). Pipeline CI/CD con GitLab, GitHub Actions, Jenkins. Containerizzazione e deployment su Docker e Kubernetes. Monitoraggio applicativo con strumenti APM (Prometheus, Grafana, Elastic Stack). Refactoring e modernizzazione di applicazioni esistenti per renderle più performanti, sicure e scalabili.

Risultato finale: Soluzioni full stack affidabili, scalabili e altamente integrate, progettate per massimizzare la produttività aziendale, garantire continuità operativa e abilitare una crescita tecnologica sostenibile nel tempo.

---

# AND ALSO

---

## ■ Credit Management

In ragione degli ottimi rapporti commerciali con primari istituti di credito a livello nazionale, oltreché con primarie realtà del settore creditizio, l'Azienda ha implementato un apposita business unit riguardo al credit management.

L'attività, prestata sia dal punto di vista prettamente stragiudiziale nell'ambito degli NpLs, che di home e phone collection riguardo alla prima gestione degli insoluti per le finanziarie clienti, sarà coadiuvata anche sul fronte giudiziale, grazie alla preziosa collaborazione esterna degli studi legali di riferimento dei soci fondatori.

Sono previsti diversi team di recupero credito dediti alla gestione "in cuffia", per una gestione in outsourcing delle attività per conto delle finanziarie clienti. Per altro verso, invece, tramite investimenti mirati, verranno gestiti, sia per conto terzi, che in conto proprio, dei portafogli NpLs acquisiti da originator e/o terze parti.



## ■ Property Management

Il property management rappresenta un ulteriore business unit.

I soci fondatori possono vantare esperienza e alta professionalità anche nell'ambito del co-working. Hanno infatti creato e gestito business center in co-working, poiché credono nello sviluppo del mercato di riferimento e nelle prospettive che lo stesso avrà nel futuro prossimo.

+ La condivisione e la dinamicità dei locali rappresentano il futuro e la Intellithink pensa in maniera intelligente, cercando di sposare – in anticipo – le opportunità di mercato nel settore immobiliare e del lavoro.



---

# THANK YOU

---

**IntelliThink**

sede: Piazza Cesare Battisti, 7 – 98057 Milazzo (ME)

p.iva/c.f.: 03765550839

website: [intellithink.it](http://intellithink.it)

**Contact Us**

pec: [pec@pec.intellithink.it](mailto:pec@pec.intellithink.it)

commercial: [info@intellithink.it](mailto:info@intellithink.it)

human resource: [hr@intellithink.it](mailto:hr@intellithink.it)

follow us

